

5 april 2022



★ Hierbij ontvang je de nieuwsbrief, op de dag waarop Sterrenheuvel drie jaar bestaat! In deze nieuwsbrief beschrijven we de laatste ontwikkelingen en kijken we vooruit.

★ Vol trots presenteren wij onze prachtige nieuwe folder. De folders liggen in de ontvangstruimte en bij het condoleanceregister. Neem er gerust een aantal mee. Zijn ze op? Bij de administratie ligt altijd een voorraad.



★ De collega's in de ceremonieruimte hebben een nieuwe outfit.

★ Om privacy en rust tijdens de asuitgifte te creëren, is in het souterrain een glazenwand geplaatst. Ook de opnamestudio is vergroot door middel van een glazen schuifdeur. Dit geeft meer werkruimte voor de studiomedewerker.



★ Er is buiten extra verlichting aangelegd wat het zicht 's avonds en op donkere winterdagen verbetert.



★ Toekomstplannen:
Het mogelijk maken van het volgen van de livestream in de lounge.
Onderhoud oprijlaan is nog in ontwikkeling (Gemeente Haarlem).



★ Wanneer een te-vroeg-geboren kindje is overleden, wil je een goed afscheid kunnen bieden. De watermethode biedt een natuurlijke opbaring. Hiervoor beschikt Sterrenheuvel over een mooie glazen kom (ca. 30 cm) welke in onze suites mag worden gebruikt.

★ De gehandicaptenparkeerplaats is inmiddels gerealiseerd.



★ Voorstelronde van onze nieuwe collega's:

Sjaan de Groot – Schneider, horeca

Verzorgen is haar passie! Sjaan is blij met haar werk en vindt het fijn om in teamverband te werken en er samen iets moois van te maken. Sjaan staat altijd open voor vragen, is belangstellend en attent. "Ik ben hier in een warm bad terechtgekomen!"

Isa Witteman, ceremonieruimte/studio

Isa is van origine schoonheidsspecialiste. Zij heeft vanaf haar 18e al interesse in werken in de uitvaartbranche en is bij ons als assistent gestart. Isa voelt zich inmiddels helemaal thuis in Team Sterrenheuvel.

Laura Luijting, ceremonieruimte/studio

Laura heeft een carrièreswitch gemaakt en komt vanuit het onderwijs. Inmiddels heeft zij bij Après la Vie de opleiding tot uitvaartbegeleidster goed afgerond en is zij in Sterrenheuvel een vertrouwd gezicht.



★ **Gouden tips voor een mooi afscheid in Sterrenheuvel**

- 1) Minimaal 24 uur van tevoren alle bestanden aanleveren via muziek@sterrenheuvel.nl.
- 2) Laat aan ons weten of er een hoofdfoto aanwezig is of een verzoek voor een achtergrondfoto uit ons bestand.
- 3) Bij welk muziekstuk mogen de foto's getoond worden? Komen de foto's meerdere keren voorbij of maar één keer in beeld? Wij houden ongeveer 7 seconden per foto aan.
- 4) Maak ons blij met een draaiboek! Zo weten we ook hoe de aankomst verloopt (via de hoofdingang, garage, indragen, weilandkant) en kunnen wij alles naar wens klaarzetten.
- 5) Muziek in mp3 aanleveren.
- 6) Spotify kan alleen als achtergrondmuziek gedraaid worden in de lounge of bij een condoleance avond.
- 7) Kom niet eerder dan 30 minuten voor de afscheidsceremonie. Zo voorkom je net de mix/overlapping van een eerder afscheid.
- 8) Tot 15 minuten voor het einde van de slottijd kunnen er foto's en Spotify in de lounge worden getoond of afgespeeld (i.v.m. het voorbereiden van de volgende dienst).
- 9) Nabestaanden kunnen niet altijd bij de invoer aanwezig zijn. Indien mogelijk lopen zij na het afscheid mee of worden zij later opgehaald in de lounge. Vindt het afscheid in de lounge plaats, dan wordt de overledene na anderhalf uur (max. 2 uur) weggebracht naar de crematieruimte.

Met deze tips kunnen wij iedereen de beste service en ervaring bieden.
Tot ziens in Sterrenheuvel!